



COMUNICATO STAMPA

MM SpA: l'Assemblea degli Azionisti ha approvato il Bilancio d'esercizio 2020

UN ANNO DIFFICILE MA CON RISULTATI PARTICOLARMENTE SIGNIFICATIVI

Milano, 28 giugno 2021 – *l'Assemblea degli Azionisti di MM S.p.A., riunitasi in data odierna, ha approvato il bilancio d'esercizio al 31.12.2020.*

Nell'esercizio 2020 MM SpA ("MM") ha generato **ricavi per 268 milioni di euro**, sostanzialmente in linea con l'anno precedente.

Nel corso dell'anno la Società ha registrato una **significativa crescita del proprio margine operativo lordo pari a 67 milioni di euro**, in crescita del 21% rispetto al 2019.

Il Patrimonio netto si attesta attorno ai 241 milioni di euro.

Per quanto riguarda il rating di MM, nel corso del 2020 Standard and Poor's ha confermato un rating pari a **BBB** mentre Moody's ha mantenuto inalterato il proprio pari a **Baa3**. Entrambi i giudizi continuano a posizionarsi in area Investment Grade.

Alla luce degli investimenti materiali ed immateriali si conferma l'impegno aziendale nel panorama locale e globale in relazione all'ammodernamento infrastrutturale, la sostenibilità economico-sociale ed ambientale, la tutela dei territori e delle comunità, le azioni di contrasto al *climate change* nonché la riqualificazione energetica.

Nel panorama delle principali utilities in Italia, **MM ha progressivamente incrementato il proprio portafoglio di attività**, divenendo una solida realtà multiservizio e posizionandosi tra principali operatori in tutti i settori di attività in cui opera:

- **tra i primi gestori del Settore Idrico in Italia per volumi di acqua fatturati;**

- **prima tra le società italiana di Ingegneria** a totale capitale pubblico locale e terza società di ingegneria a controllo pubblico a livello nazionale.
- **quinto operatore di Edilizia Residenziale Pubblica** a livello nazionale per numero di alloggi gestiti.

Highlights

Servizio idrico integrato – **Investimenti per 60,9 milioni di euro.**

Ingegneria – **Margine Operativo Lordo di 3,2 milioni di euro, in crescita rispetto al 2019.**

Casa – **Manutenzioni straordinarie per 90 milioni di euro.**

Scuole – **Manutenzioni per 9,8 milioni di euro.**

Simone Dragone, Presidente – *“(…) La “cultura della cura” è lo strumento per raggiungere un beneficio reale per tutti.*

*Questo posizionamento si riflette anche nei risultati della società che, nell’esercizio 2020, nonostante le difficoltà causate dalla crisi pandemica che ha inter alia avuto un rilevante impatto sui consumi idrici (chiusura attività, interruzione flussi turistici e lavorativi), è stata in grado di **generare una performance economico-finanziaria, soprattutto in termini di redditività, financo migliore del 2019**”.*

Stefano Cetti, Direttore Generale – *“(…) I risultati che questo bilancio certifica, con numeri di assoluto rilievo, non sono altro che la rappresentazione migliore di un modello organizzativo affidabile ed efficace, adattabile a nuovi sviluppi e nuove sfide, basato sulla solidità strutturale delle performance dei business storici. Siamo pronti a cogliere tutte queste opportunità, con la consapevolezza di avere, grazie al capitale umano costituito dalle donne e dagli uomini che lavorano in MM, tutte le carte in regola per centrare anche gli obiettivi più sfidanti”.*

COMPENDIO INFORMATIVO

Principali attività svolte nel 2020, suddivise per ambito di intervento.

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO (“SII”)

Nell'ambito del proprio impegno per l’ammodernamento della Città di Milano, continua l’importante piano di sostituzione e risanamento delle infrastrutture a rete del Servizio Idrico attraverso l’utilizzo di tecnologie “senza scavo” (NO DIG) per minimizzare gli impatti stradali e i disagi per i cittadini.

Tale programma permette di mantenere i livelli delle perdite idriche della città di Milano al **14,4%** rispetto alla media nazionale **superiore al 40%**.

*A fronte del mantenimento di una tariffa idrica tra le più basse in Italia e in Europa, MM ha proseguito il significativo piano di investimento connesso al Servizio Idrico Integrato realizzando, nonostante l’emergenza Covid-19, investimenti per **60,9 milioni di euro** nel corso del 2020, superando peraltro il target del Piano d’Ambito.*

In particolare, sono stati ultimati i lavori di risanamento della grande dorsale acquedottistica che dalla **Centrale “Assiano”** alimenta il settore occidentale della città fino al centro storico, e la nuova fognatura a servizio del quartiere **Gratosoglio, in via dei Missaglia**.

Le reti, oltre agli interventi di sostituzione e risanamento, sono oggetto di investimenti relativi alla *digitalizzazione attraverso l’utilizzo di sensoristica IoT* per il monitoraggio continuo della quantità e qualità della risorsa distribuita.

Nel 2020 è stato avviato un innovativo sistema di supervisione basato su *algoritmi e intelligenza artificiale* per la gestione integrata delle **30 centrali di distribuzione** e relativi pozzi, con l’obiettivo di efficientare i consumi energetici e le performance in funzione della domanda di consumo istantanea rilevata con i **nuovi contatori “Smart” installati presso le utenze di Milano**.

Le finalità di efficientamento energetico hanno connotato anche gli investimenti realizzati negli impianti di depurazione con l’upgrade del parco valvole di regolazione aria di processo attraverso l’adozione della tecnologia Jet Valve e, soprattutto, l’avvio dei lavori per il **nuovo impianto sperimentale di recupero** energia e fosforo dai fanghi di depurazione presso il **depuratore di San Rocco**.

Nel 2020 è stato inoltre avviato l’iter per la realizzazione della **centrale fotovoltaica presso il depuratore di San Rocco** con una producibilità annua pari a circa **890 MWh**

e una potenza complessiva di oltre **815 kWp**. L'impianto andrà in futuro a diminuire la quota acquistata dall'esterno coprendo circa il 3% dell'intero fabbisogno annuo di elettricità di MM.

INGEGNERIA

Nell'anno in corso la Divisione Ingegneria ha registrato un **incremento del Margine Operativo Lordo, che raggiunge i 3,2 milioni di euro** grazie inter alia a un aumento dei ricavi del **9%**.

Le principali attività della Divisione hanno riguardato:

- la progettazione di fattibilità tecnico economica dell'intervento di **connessione idraulica Martesana-Darsena** su incarico del Comune di Milano;
- la **progettazione della nuova piattaforma logistica e dei nuovi padiglioni ortofrutta** da realizzarsi all'interno del comprensorio agroalimentare nell'ambito dell'incarico affidato da *So.Ge.Mi*;
- gli interventi di **manutenzione straordinaria sul patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica del Comune di Milano**: recupero di alloggi sfitti, adeguamento antincendio, numerose attività di manutenzione straordinaria e tra queste, ad esempio, *Quartiere Saint Bon e all'edificio di via Santi, Villani Giuffrè e le Torri di via Cilea 118-120*;
- gli interventi di **edilizia scolastica**: manutenzione straordinaria di edifici scolastici, restauri e risanamenti conservativi nonché demolizioni e realizzazioni ex novo. Tra gli interventi più significativi: la demolizione della scuola di via *Crespi* e la manutenzione straordinaria di via *Console Marcello*, la progettazione delle scuole di via *Narcisi, via Crespi, via Brunacci, via Catone*;
- gli interventi relativi alle **opere idrauliche e alle infrastrutture, come ad esempio**: *Vasca di laminazione di Bresso*, interventi di manutenzione straordinaria del *Cavo Redefossi, del Canale Martesana, della Roggia Vettabia*, il proseguimento dei lavori nella *Centrale Suzzani* e nella *Centrale di Cogenerazione Salemi*, il rifacimento del *collettore di via dei Missaglia*, la copertura di *Cascina Nosedo* e diversi interventi di relining delle reti;
- le attività di progettazione e di supporto tecnico per: la **Linea metropolitana M1 di Milano** (prolungamento a *Baggio/Valsesia/Olmi*, prolungamento da *Sesto SG a Cinisello/Monza*); la **Linea metropolitana M5 di Milano** (secondo lotto *Garibaldi-San Siro*, prolungamento a *Monza*, prolungamento da *San Siro a Settimo Milanese*, sbinamento a

- nord di *Bignami* e scenari di sviluppo della rete di forza del nord Milano); la **Linea metropolitana M4 di Milano** (prolungamento da *Linate a Segrate* e sistemazioni superficiali tratta *Ovest e zona San Cristoforo*); la salvaguardia idraulica per la **Linea metropolitana M2 di Milano** e la collaborazione specialistica **per il fenomeno delle vibrazioni**;
- la progettazione dell'**Hub Metropolitano Segrate** – Porta Est;
 - le attività di progettazione e supporto tecnico per le **Linee di trasporto pubblico di superficie**, quali: *Tranvia extraurbana Milano–Limbiate*, *Tram Fulvio Testi–Pronto Soccorso Niguarda*, *Tram Bausan–Bovisa*, *Tranvia Milano Parco Nord-Seregno*, *prolungamento tranviario Adriano–Cascina Gobba*, *prolungamento Linea tranviaria 24 Selvanesco-IEO*, *sistema di trasporto in direzione dell’asta Paullese*, *sistema di TPL Cologno-Vimercate*;
 - le attività di progettazione lavori di alcune piste ciclabili *per Eurovelo 5 (Corso Sempione)*, *Napoli Giambellino*, la progettazione dei due lotti di corsia preferenziale *Caiazzo–Abruzzi* e *Cappelli–Tertulliano* che completeranno il ramo est della circolare filoviaria esterna;
 - le principali commesse *extra moenia* rispetto al Comune di Milano: la **Metropolitana di Genova** – prolungamento *Brignole-Martinez*, la **Metropolitana di Riyad** (Arabia Saudita) e la Direzione Lavori del sistema filoviario di *Verona*.

Inoltre, nel 2020, è proseguito lo sviluppo dei più recenti incarichi, acquisiti dalla Concessionaria Metropolitana di Napoli, riguardanti **il prolungamento della Linea 1 alla stazione Di Vittorio** e gli interventi **di risanamento della galleria della Circumvesuviana**.

La Branch Dubai ha proseguito le attività in ambito EXPO 2020 e di business development nel subcontinente indiano.

È stata inoltre aperta la **Sucursal Colombia** destinata a gestire un incarico di direzione dei lavori della Linea 1 della metropolitana di *Bogotà*.

CASA

Nel 2020 si è conclusa la riconversione oil-free delle ultime centrali termiche del patrimonio di edilizia residenziale pubblica. Tutte gli edifici sono ora riscaldati esclusivamente a metano o tramite teleriscaldamento.

- **Si tratta di 49 centrali termiche** convertite per una potenza complessiva installata di **25 MW**. L’intervento ha interessato **6.850 unità immobiliari e**

- 10.800 inquilini** (il 25% del patrimonio complessivo) con un risparmio di 1.750 tonnellate di CO₂ all'anno;
- Inoltre, sempre sul fronte ambientale e nell'ambito del più ampio progetto FORESTAMI, sono stati eseguiti alcuni interventi pilota di riforestazione all'interno del Municipio 8;
 - Nel corso del 2020 sono stati ristrutturati e resi disponibili per l'assegnazione **931 alloggi**, un dato in ulteriore crescita rispetto a quello del 2019 (pari a 902 unità), nonostante gli effetti potenzialmente negativi determinati dalla pandemia sulla produttività dei cantieri;
 - È proseguita anche l'attività dei grandi cantieri di manutenzione straordinaria fra cui quelli dei complessi già citati (ingegneria);
 - Nel complesso, nel 2020, risultavano attive **commesse di manutenzione straordinaria pari a circa 90 milioni di euro**.
 - Per cogliere l'opportunità rappresentata dal Superbonus 110%, la misura di incentivazione introdotta dal decreto-legge 'Rilancio', ha pubblicato a fine 2020 una manifestazione di interesse al fine di promuovere un importante programma di interventi di riqualificazione energetica;
 - Si conferma, inoltre, l'efficacia nella prevenzione delle occupazioni da parte di soggetti senza titolo, passando dagli **iniziali 1.722 alloggi a fine 2014 ai 661 al 31.12.2020**.

MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI E INFRASTRUTTURE

Per la gestione del facility management di parte del patrimonio infrastrutturale del Comune di Milano MM ha istituito, dal 1° febbraio 2020, la Divisione Manutenzione Ordinaria Impianti e Infrastrutture, incaricata di seguire le attività di natura amministrativa, contabile, legale e tecnico-manutentiva degli *edifici scolastici, impianti di sollevamento al servizio dei sottopassi stradali e impianti sportivi di proprietà del Comune e affidati in gestione a Milanospport*, attraverso sia la gestione di appaltatori esterni sia l'esecuzione diretta di interventi con personale, mezzi e attrezzature proprie.

Le strutture oggetto di intervento sono: **530 edifici scolastici, 5 case vacanza, 29 sottopassi stradali, 26 impianti sportivi**.

Per la **manutenzione delle scuole** si segnala che nel corso del 2020 sono stati:

- aperti **6.532 ticket di pertinenza MM** (65% del totale);
- le segnalazioni ricevute hanno generato **2.893 ordini di lavoro** (per effetto del raggruppamento per tipologia di ticket);
- sono stati realizzati **2.094 interventi** gestiti da **11 ditte esterne**;

- mentre i restanti **799** effettuati da parte di **risorse interne**.

Per il Facility delle scuole il Comune di Milano ha stanziato per il 2020 un importo complessivo pari a **9,8 milioni di euro**.

Oltre alle normali attività di manutenzione ordinaria edile (verniciatore, fabbro, serramentista, vetraio, lattoniere) ed impiantistica (idrico-sanitaria, spurgo reti fognarie), MM nel corso del 2020 ha garantito l'esecuzione dei seguenti servizi aggiuntivi negli edifici scolastici:

- **servizio di pulizia di gronde e pluviali** quali interventi programmati al fine di scongiurare le infiltrazioni derivanti da precipitazioni intense;
- **due diligence strutturale** funzionale anche alla stesura di un piano dettagliato di manutenzione straordinaria;
- **apertura dei centri estivi e adeguamento degli spazi** per lo svolgimento dell'attività didattica-educativa a garanzia del distanziamento sociale degli utenti (studenti e personale scolastico) per la gestione dell'emergenza COVID-19;
- avvio della fase di interventi di **manutenzione programmata** (riducendo la manutenzione "reattiva"), in funzione delle esigenze manutentive riscontrate in fase di ricognizione;
- programmazione e gestione degli interventi attraverso l'attivazione di un sistema di gestione delle relazioni con gli stakeholders tramite un **servizio di CRM** (Customer Relationship Management).

L'approccio operativo è quello di un sistema integrato di erogazione dei servizi, al fine di consentire di efficientare ed ottimizzare gli stessi interventi in una **logica di Global Service**. Tale regia unitaria garantisce un presidio e monitoraggio degli immobili scolastici assicurando, al tempo stesso, un costante e progressivo miglioramento dei servizi educativi offerti.

L'EMERGENZA SANITARIA COVID-19

L'esercizio 2020 è stato caratterizzato anche dagli effetti dell'emergenza sanitaria Covid-19.

Al fine di fronteggiare la situazione emergenziale creatasi, MM ha prontamente definito un modello organizzativo, che ha previsto la **costituzione di una Unità di Crisi**, composta dalla *Direzione Organizzazione e Risorse Umane*, dalla *funzione Comunicazione Interna*, dal *Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) aziendale* e dal *Medico Competente*, a presidio delle necessità organizzative e finalizzata a garantire la continuità delle attività ed elaborare le proposte di azione

necessarie poi puntualmente condivise e approvate dal Direttore Generale e rendicontate al Consiglio di Amministrazione.

È stata condotta una massiccia campagna di abilitazione allo smart working e strutturato un piano di emergenza per dotare i dipendenti degli strumenti informatici necessari per effetto della quale sono stati stipulati **830 contratti individuali di lavoro agile** (pari al 64% circa della forza lavoro aziendale).

Come ulteriore misura a beneficio dei Dipendenti è stata attivata dall'azienda una polizza assicurativa in caso di ricovero per Covid-19.

La pronta e tempestiva reazione alla crisi e le azioni di contrasto all'emergenza sanitaria hanno così consentito di rispondere in modo efficace in termini di performance economico finanziaria e operativa, **superando gli obiettivi di budget assegnati a MM dal socio Comune di Milano a inizio 2020, prima della pandemia.**

I POSSIBILI SVILUPPI

Infine, con la Delibera di Indirizzo del dicembre 2020, confermata con recente Delibera di Giunta, il Comune di Milano ha avviato un **percorso di verifica della fattibilità dell'affidamento a MM della gestione del proprio patrimonio verde: 18,4 milioni di m² comprensivo di 225.000 alberi.**

L'obiettivo è quello di curare e valorizzare il patrimonio di verde pubblico della città, in linea con le politiche sulla transizione ambientale dell'Amministrazione, assicurare un complessivo efficientamento della gestione e della manutenzione, con ottimizzazione dei costi connessi.

INTERVENTI INTEGRALI DEL PRESIDENTE E DEL DIRETTORE GENERALE

Simone Dragone, Presidente – *“In un anno particolare, caratterizzato dalla pandemia Covid, abbiamo attivato energie straordinarie, garantito la continuità di tutti i nostri servizi e proseguito con tutti i programmi di investimento pianificati, anche al fine di confermare la nostra presenza nei territori dove operiamo.*

Nel farlo abbiamo messo a disposizione la nostra competenza nel prenderci cura della città e dei suoi abitanti, partendo dalla piccola manutenzione e tralasciando i grandi progetti infrastrutturali.

La “cultura della cura” è lo strumento per raggiungere un beneficio reale per tutti.

È un posizionamento culturale ampio e maggiormente impegnativo, che mette al centro della visione il cittadino e i suoi bisogni quotidiani, ovvero quelli legati ai servizi il cui buon funzionamento garantisce la qualità della vita, le infrastrutture per la viabilità, l'acqua pubblica, le case popolari.



*Questo posizionamento si riflette anche nei risultati della società che, nell’esercizio 2020, nonostante le difficoltà causate dalla crisi pandemica che ha inter alia avuto un rilevante impatto sui consumi idrici (chiusura attività, interruzione flussi turistici e lavorativi), è stata in grado di **generare una performance economico-finanziaria, soprattutto in termini di redditività, financo migliore del 2019**”.*

Stefano Cetti, Direttore Generale – *“Ricorderemo per sempre il 2020 come un anno difficile che ha messo tutti a dura prova, personalmente e professionalmente, costringendoci ad affrontare situazioni impreviste con profili di rischio che nessuno aveva lontanamente messo in conto. La capacità di reazione e di resilienza della nostra Società è andata oltre ogni più ottimistica aspettativa: competenza, professionalità e velocità di decisione sono i fattori che hanno caratterizzato e improntato tutte le azioni messe in campo. La nostra stella polare è sempre rimasta la massima sicurezza dei lavoratori, le nostre traiettorie sono state la qualità dei servizi forniti, la soddisfazione dei clienti – primo fra tutti il nostro Azionista Unico, il Comune di Milano – e l’attenzione alla sostenibilità ambientale. **I risultati che questo bilancio certifica, con numeri di assoluto rilievo, non sono altro che la rappresentazione migliore di un modello organizzativo affidabile ed efficace, adattabile a nuovi sviluppi e nuove sfide, basato sulla solidità strutturale delle performance dei business storici. Siamo pronti a cogliere tutte queste opportunità, con la consapevolezza di avere, grazie al capitale umano costituito dalle donne e dagli uomini che lavorano in MM, tutte le carte in regola per centrare anche gli obiettivi più sfidanti**”.*

Ufficio Stampa
Cinzia Gelati
c.gelati@mmspa.eu
3355638404



Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano MI
Tel. 02 77471
www.mmspa.eu

