

SEMPRE PIÙ PREOCCUPANTE L'EMERGENZA CASA

Nasce l'Osservatorio sull'abitare accessibile

L'obiettivo di cooperative e fondazioni è incrociare domanda e offerta. E i nuovi bisogni

■ Offrire una casa accessibile per tutti. È da questa premessa che nasce «Osservatorio ESR» promosso da Compagnia delle Opere, Confcooperative Habitat, Fondazione Housing Sociale, Fondazione Welfare Ambrosiano, Fondazione Cariplo, Legacoop Lombardia e Redo SGR, con la collaborazione di Nomisma, per coordinare la visione rispetto al tema delle abitazioni accessibili a basso costo. Modello ispiratore: il tavolo «C'è Milano da fare» che riunisce Associazioni di Costruttori, Operatori di Mercato, Cooperative e Ordini Professionali.

«Osservatorio ESR» si pone l'obiettivo di monitorare l'impatto delle politiche abitative che regolamentano la produzione di edilizia in locazione a basso costo, puntando a offrire la propria collaborazione alle istituzioni locali per la revisione di alcuni atti come la delibera del consiglio comunale 42/2010 che necessita di un adeguamento rispetto alle nuove esigenze.

ze.

Incrociare domanda e offerta e costruire una nuova strategia di riqualificazione dei quartieri di edilizia residenziale pubblica che eviti di commettere gli errori del passato, come i quartieri a vocazione monoabitativa, i cosiddetti «quartieri ghetto», sono i

DIGITALIZZAZIONE

On line il portale degli inquilini delle **case popolari** del Comune
Strumento per le segnalazioni

cardini dell'azione dell'Osservatorio. Avvalendosi dell'interlocuzione con le realtà impegnate sul fronte ERP, ovvero Aler e MM. «Oggi prevale l'accezione "positiva" di città esclusiva. Ma così Milano soffoca. Come essere inclusiva? si chiede Alessandro Maggioni, presidente di Confcooperative Habitat -. Riuscendo ad accogliere

non solo gli stranieri, ma anche gli studenti che non possono pagare affitti folli e soprattutto i lavoratori umili ma fondamentali, come i tramvieri che, senza case "giuste" a **Milano** non possono vivere, ma solo sopravvivere».

«Il problema abitativo è profonda-

mente legato alla trasformazione della società, alla crescita delle disuguaglianze, allo sviluppo urbano e alla sostenibilità ambientale del territorio - osserva Sergio Urbani, direttore generale di Fondazione Cariplo -. L'azione di Fondazione Cariplo e di Fondazione Housing Sociale punta a

sviluppare modelli innovativi per rispondere alla crescente emergenza abitativa attraverso la promozione di iniziative di housing sociale e favorire la nascita di comunità resilienti e solidali».

Intanto da ieri è online sul sito di MM il «Portale dell'inquilino», un nuovo sportello digitale dedicato agli abitanti delle **case popolari** di proprietà del Comune. Lo sportello si aggiunge agli strumenti di contatto con gli inquilini, a partire dal contact center telefonico. Ogni titolare di contratto potrà accedere all'area riservata attraverso Spid: si potranno consultare le informazioni contrattuali, le richieste di supporto amministrative e tecniche in corso di gestione, gli appuntamenti a sportello, tutti gli avvisi e le comunicazioni dedicate di Comune e di MM. È possibile anche segnalare eventuali problemi relativi al proprio stabile e al proprio appartamento, oltre a scaricare le bollette non ancora pagate.

Più avanti sarà possibile verificare la propria situazione contabile, eseguire pagamenti elettronici e avviare le possibili pratiche, come la revisione canone, ampliamento e subentro.

MBr





NUOVE ESIGENZE

Milano deve diventare vivibile per gli studenti e i lavoratori come i tramvieri, che non rispondono agli annunci di lavoro perché frenati dal costo della vita